

KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Państwo,

serdecznie gratulujemy dokonania właściwego wyboru i zakupu łóżka LAKI/ ESJA/ RIF/ FELL/ SOLANO/ LINEN/ TISSO z naszej kolekcji, które objęte jest gwarancją producenta – MEBLE NEW CONCEPT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

I. DEFINICJE

1. **Gwarant:** MEBLE NEW CONCEPT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. ul. Czesława Hake 9/9, 15-257 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001105253, kapitał zakładowy 5.000,00 zł, NIP 9662052153, REGON 200401230.
2. **Sprzedający:** przedsiębiorca w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, który sprzedał Produkt Kupującemu w tym także Gwarant.
3. **Kupujący:** osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu dla celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Produkt:** łóżko LAKI/ ESJA/ RIF/ FELL/ SOLANO/ LINEN/ TISSO objęty dokumentem gwarancji.

II. TERMINY I ZASIĘG OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty wydania Produktu Kupującemu; wydanie Produktu udokumentowanego jest co do zasady dowodem zakupu lub dowodem wydania - w zależności od tego, która data jest późniejsza.
2. Realizacja świadczeń gwarancyjnych odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli Kupujący zamieszkuje poza terytorium Polski, gwarancja może być realizowana po dostarczeniu Produktu na terytorium RP na koszt Kupującego, bez ograniczania jego ustawowych praw.
3. Gwarancja dotyczy Produktów zakupionych wyłącznie do użytku domowego, niezwiązanego z działalnością gospodarczą lub zawodową.

III. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i właściwe funkcjonowanie swoich Produktów pod warunkiem zmontowania ich i ustawienia zgodnie z załączoną instrukcją oraz przestrzegania prawidłowych zasad ich użytkowania określonych w niniejszym dokumencie oraz instrukcji.
2. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w następstwie nieprawidłowego zmontowania Produktu lub nieprawidłowego jego użytkowania.
3. Gwarancja dotycząca Produktu obejmuje wady fizyczne konstrukcji oraz elementów tapicerskich. Jednakże rozbieżności rozmiarowe łóżek do 2% całkowitych wymiarów nominalnych określonych w instrukcji, stanowią tolerancję techniczną wynikającą z właściwości materiałów i nie stanowią wady produktu.
4. Użytkowanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania może prowadzić do uszkodzeń nieobjętych gwarancją. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych, w tym nadmiernego obciążenia mechanicznego czy długotrwałej ekspozycji na promienie słoneczne.
5. Materiały tapicerskie mogą naturalnie zmieniać swoją barwę pod wpływem światła słonecznego i czasu użytkowania. Nie jest to jednak wada, a cecha materiałów, i gwarancja nie obejmuje tego rodzaju sytuacji.
6. Wadą Produktu nie są indywidualne cechy Produktu związane ze specyfikacją zastosowanego materiału do jego produkcji np. zgrubienia skóry, inne odcienie w ramach tego samego koloru, pofałdowania, plisowania.
7. Nowe Produkty mogą bezpośrednio po zakupie wydzielać specyficzny zapach. Należy pamiętać, że zapach ten nie jest szkodliwy i minie w trakcie normalnego użytkowania.
8. Zabrudzenia tapicerki powstające jako efekt bieżącej eksploatacji nie są objęte Gwarancją.

IV. UŻYTKOWANIE PRODUKTU

Z gwarancji można skorzystać wyłącznie wówczas, gdy Produkt był użytkowany zgodnie z zasadami użytkowania Produktu, zamieszczonymi w załączonej instrukcji oraz zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Produkt jest przeznaczone do spania i leżenia. Nie należy na nim skakać, stawać ani obciążać punktowo w sposób przekraczający jego przeznaczenie, gdyż może to prowadzić do uszkodzenia konstrukcji.
2. W przypadku Produktów tapicerowanych należy zwracać szczególną uwagę na:
 - regularne odkurzanie tapicerki miękką szczotką,
 - unikanie kontaktu z ostrymi przedmiotami,
 - chronienie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych,
 - natychmiastowe usuwanie plam zgodnie z instrukcjami pielęgnacji.
3. Tapicerkę należy regularnie odkurzać miękką szczotką. Plamy należy usuwać niezwłocznie przy pomocy wilgotnej szmatki, stosując środki przeznaczone do czyszczenia tapicerki meblowej.
4. W przypadku czyszczenia tapicerki środkami czyszczącymi nie należy nanosić bezpośrednio na zabrudzenia, a powinno się to wykonywać białą szmatką lub miękką gąbkę. Materiały te powinny być używane do czyszczenia zabrudzeń. Aby nie uszkodzić powierzchni tapicerki należy czyścić poprzez delikatne, okrężne ruchy. Po czyszczeniu należy odczekać z użytkowaniem Produktu do całkowitego jego wyschnięcia.
5. W Przypadku czyszczenia tapicerki Gwarant zaleca stosowanie środków dedykowanych wyłącznie do konserwacji i czyszczenia mebli tapicerowanych. Gwarant nie zaleca stosowanie środków chemicznych, detergentów w postaci wybielaczy lub innych, nie przeznaczonych do czyszczenia mebli tapicerowanych.
6. Produkt należy chronić przed długotrwałym bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Mogą one powodować blaknięcie tapicerki.
7. Produkt należy przechowywać w pomieszczeniu suchym, nie zawilgoconym, zabezpieczonym przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi.
8. Produktu nie należy ustawiać w bezpośredniej bliskości przy grzejniku.
9. Produkt należy użytkować w pomieszczeniach o prawidłowej wentylacji, unikając nadmiernej wilgotności powietrza, która może sprzyjać rozwojowi pleśni i grzybów.
10. Typowe warunki klimatyczne Produktu to: wilgotność powietrza od 30% do 70%, temperatura od 15°C do 25°C.
11. Należy unikać narażania Produktu na kontakt z ostrymi przedmiotami mogącymi uszkodzić tapicerkę lub konstrukcję.
12. Mechanizmy składane lub regulowane należy obsługiwać zgodnie z dołączoną instrukcją, unikając ich nadmiernego forsowania.
13. Produktu nie wolno czyścić metodami „na mokro”, parą wodną ani środkami chemicznymi mogącymi uszkodzić materiały.

14. W przypadku zamoczenia Produkt należy niezwłocznie usunąć płyn i zapewnić naturalne wietrzenie. Nie należy używać źródeł ciepła do suszenia.
15. Materiały wykorzystane do produkcji mogą naturalnie zmieniać kolor pod wpływem światła i czasu użytkowania. Jest to proces naturalny niepogarszający funkcjonalności produktu.
16. Produkt należy montować zgodnie z załączoną instrukcją montażu, używając wyłącznie oryginalnych elementów łącznych. Nieprofesjonalny montaż lub używanie nieoryginalnych części może spowodować uszkodzenia objęte włączeniami gwarancyjnymi.
17. Produkty wyposażone w mechanizmy (pojemniki, funkcje sypialniane) wymagają delikatnego obchodzenia się zgodnie z przeznaczeniem i regularnej kontroli prawidłowości działania mechanizmów.
18. Wszystkie prace naprawcze i serwisowe w okresie trwania gwarancji mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowane punkty serwisowe lub osoby wskazane przez Gwaranta pod rygorem utraty gwarancji.
19. Maksymalne obciążenie Produktu nie może przekroczyć wartości określonych w specyfikacji technicznej produktu. Przeciążenie może prowadzić do uszkodzeń konstrukcyjnych nieobjętych gwarancją.
20. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Produktu należy niezwłocznie zaprzestać jego użytkowania i skontaktować się z Gwarantem (w tym za pośrednictwem Sprzedającego) w celu zgłoszenia reklamacji.

Przestrzegając powyższych zasad możecie Państwo długo cieszyć się zakupionym Produktem.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Produktów mogą być zgłaszane w każdy sposób prawem przewidziany do Gwaranta. Zaleca się jednak, aby reklamacje dotyczące Produktów były zgłaszane na piśmie na adres siedziby Gwaranta lub mailem na adres: reklamacje@new-concept.pl lub za pośrednictwem Sprzedającego.
2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, dane identyfikujące Produkt w tym w szczególności kopia paragonu, numer zamówienia, numer faktury lub

dowód zapłaty, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

3. Oceny charakteru zgłaszanej wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Gwaranta na podstawie całości zgłoszenia Kupującego oraz faktów ustalonych w toku procesu reklamacyjnego; a w szczególności na podstawie otrzymanych od Kupującego zdjęć, wyraźnie ilustrujących zgłaszaną wadę. W przypadku braku możliwości przesłania zdjęć lub niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, przedstawiciel Gwaranta może do rozpoznania reklamacji dokonać weryfikacji zasadności reklamacji na podstawie rozmowy z Kupującym za pośrednictwem aplikacji teleinformatycznej lub umawia się bezpośrednio z Kupującym na oględziny reklamowanego Produktu, sporządzając w trakcie tych oględzin protokół reklamacyjny oraz ustalając sposób i termin zakończenia reklamacji.
4. Gwarant udziela Kupującemu odpowiedzi ze stanowiskiem co do rozpatrzenia reklamacji z gwarancji w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia.
5. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy z przyczyn leżących po stronie Kupującego Gwarant nie może rozpatrzyć reklamacji w terminie 14 dni. Termin rozpatrzenia reklamacji ulega wówczas przedłużeniu o czas trwania przeszkody.
6. Serwis gwarancyjny świadczony jest przez firmy zewnętrzne lub pracowników wskazanych przez Gwaranta.
7. Kupującemu z tytułu niniejszej gwarancji przysługuje w pierwszej kolejności naprawa wady Produktu. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna, załatwienie reklamacji następuje przez wymianę Produktu na nowy, wolny od wad, ewentualnie na taki sam lub porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny, jeśli dany Produkt nie jest już dostępny w sprzedaży.
8. Gwarancja może zostać ograniczona w realizacji, jeśli stan Produktu uniemożliwia bezpieczną ocenę zgłaszanej wady.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1796 z późn. zm.). Możliwość skorzystania z gwarancji nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości skorzystania z jakichkolwiek uprawnień przyznanych na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności dotyczących niezgodności towaru z umową.

VI. WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

Gwarancją nie są objęte:

1. uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku działania siły zewnętrznej,
2. wady i uszkodzenia powstałe w rezultacie niewłaściwego przewozu, przenoszenia, przechowywania lub transportu Produktu po jego wydaniu Kupującemu,
3. wady i uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub naruszenia zasad określonych w instrukcji użytkowania,
4. zamoczenia, zalania łóżka lub inne uszkodzenia spowodowane działaniem płynów,
5. wady i uszkodzenia wynikłe z nieautoryzowanych napraw, przeróbek, modyfikacji Produktu lub użycia nieoryginalnych części zamiennych,
6. zastrzeżenia wynikające z niewłaściwego wyboru produktu przez Kupującego, jeśli Produkt spełnia wszystkie deklarowane w specyfikacji technicznej cechy,
7. naturalne zużycie i starzenie się materiałów tapicerskich wynikające z normalnego użytkowania,
8. blaknięcie i zmiana koloru tapicerki następująca wskutek naturalnego starzenia się materiałów lub działania promieni słonecznych,
9. zapachy wydzielane przez wyrób, które wynikają z jego nowości, które ulotnią się w trakcie użytkowania i nie są szkodliwe dla zdrowia,
10. przebarwienia tapicerki powstałe w wyniku kontaktu z substancjami barwiącymi pochodzącymi z zewnątrz,
11. dźwięki pracujących mechanizmów łóżka wynikające z normalnej eksploatacji,
12. uszkodzenia spowodowane działaniem zwierząt domowych,
13. uszkodzenia wywołane skrajnymi warunkami środowiskowymi (temperatura, wilgotność) wykraczającymi poza normalne warunki domowego użytkowania.

UWAGA: Aby móc skorzystać z warunków niniejszej gwarancji proszę zachować kartę gwarancyjną, dowód dokonania zakupu uwzględniający datę zakupu (paragon lub fakturę) lub inny środek dowodowy wykazujący powyższe - na okres obowiązywania gwarancji. W przypadku wydania towaru późniejszego niż jego zakup także dowód wydania towaru.