

KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE INFORMACJE
O UŻYTKOWANIU MATERACY



pan
materac.pl

Dziękujemy za zakup wyrobu medycznego/produktu marki Pan Materac!

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACY

1. Wyrób medyczny/produkt jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku. „Materace” spełniają definicję wyrobu medycznego zawartą w Dyrektywie 93/42/EEC, jak i definicję wyrobu medycznego zawartą w Rozporządzeniu 2017/745, Art.2, ust.1. Numer Kodu EMDN: 24740, V080702: Non active anti- decubitus medical mattresses oraz V0899: Decubital support equipment – other. Klasa wyrobu: I, Reguła 1.
2. Wyrób medyczny/produkt zachowuje swoje właściwości:
 - w temperaturze od 10 do 27°C,
 - w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Ułożenie na podłożu w postaci elastycznego lub drewnianego stelaża, w którym odstępy między listwami wynoszą 3-4 cm i składa się z min. 18 listewek zapewni prawidłową wentylację materaca. Niedopuszczalne jest ułożenie wyrobu medycznego/produktu np. bezpośrednio na podłodze czy jednolitej płycie. Takie ułożenie może spowodować zbieranie wilgoci w dolnej strefie materaca na skutek braku odpowiedniej wentylacji.
4. Polecamy szeroki wybór stelaży z kolekcji Pan Materac. Do materacy sprężynowych zalecamy stelaże elastyczne, do materacy piankowych oprócz stelaży elastycznych proponujemy również stelaże regulowane ręcznie lub mechanicznie. Bezpieczne i prawidłowe korzystanie ze stelaża jest uwarunkowane jego podparciem na całej długości po obu stronach ramy łóżka oraz listwą centralną biegnącą od frontu łóżka do wezwłowa.
5. Wyroby medyczne/produkty należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
6. Wyroby medyczne/produkty mogą się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że wyrób medyczny/produkt jest szkodliwy dla zdrowia.
7. Poszczególne egzemplarze wyrobu medycznego/produktu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
8. W trakcie użytkowania materaca na jego

- powierzchni mogą pojawiać się trwałe odciski, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca.
9. W przypadku wyrobów medycznych/produktów o wkładzie piankowym lub lateksowym, wkład piankowy lub płyta lateksu może być klejona w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to istotnie na standard użytkowania.
 10. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze (z wyjątkiem materacy o nietypowym rozmiarze), wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywc. Pokrowiec po praniu może ulec skurczeniu do 5% od wymiaru nominalnego. Przed ponownym założeniem pokrowca na wyrób medyczny/produkt należy go odpowiednio naciągnąć.
 11. Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako niepralny skutkuje utratą gwarancji.
 12. Wyroby medyczne/produkty mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
 13. Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca/łożka kontynentalnego) może spowodować uszkodzenie sprężyn i/lub zdeformowanie wkładów piankowych.
 14. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca głównego zalecamy stosować materac nawierzchniowy. Materac nawierzchniowy, potocznie nazywany Top, położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu.
 15. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wynosi 6 miesięcy licząc od daty ich zakupu. Po tym terminie Wizjo Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy uznania reklamacji z tytułu nieodzykania właściwych wymiarów materaca po jego rozpakowaniu.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Wyroby medyczne/produkty osiągają właściwy kształt i rozmiar po 3-4 dniach od rozpakowania i rozwinięcia. W tym czasie wyrób medyczny/produkt może być użytkowany.
 2. Produkty z rdzeniem lateksowym powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
 3. Przy przenoszeniu wyrobu medycznego/produktu należy przestrzegać następujących zasad:
 - wyrób medyczny/produkt należy przenosić przez co najmniej 2 osoby,
 - w modelach wyposażonych w uchwyty – korzystać z nich,
 - nie należy ciągnąć/pchać wyrobu medycznego/produktu po podłodze,
 - chwycić materac w części środkowej, nie za narożnik.
- Nie należy stawiać wyrobu medycznego/produktu w pionie, gdyż jego przewrócenie może być niebezpieczne dla osób pozostających w jego zasięgu.
4. Ułożenie materac w ramie łóżka na odpowiednim stelażu, sprawdź czy długość i szerokość ramy odpowiadają wymiarowi materaca. Wyłącznie łóżko dostosowane do rozmiaru materaca nie zakłóca jego właściwego użytkowania.
 5. Początkowo nowy materac może wydawać Ci się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała. By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, zalecana jest również odpowiednio dobrana poduszka.

PIELĘGNACJA MATERACA

1. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykiecie. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zalecanej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca. Szczegóły w Instrukcji użytkowania.

3. W celu pozbycia się roztoczy i kurzu zalecamy odkurzanie materaca/łożka tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem szczotki do tapicerki.
4. Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.
5. Do pielęgnacji wyrobu medycznego/produktu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.
6. Nie zalecamy wystawiania wyrobu medycznego/produktu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.
7. Zaleca się przekładanie materaca na drugą stronę co 6 miesięcy (nie dotyczy materacy jednostronnych i na ramie drewnianej) oraz odwrócenie go o 180° przedłuży jego żywotność.

OPAKOWANIE

- nie należy chodzić po folii, gdyż może to spowodować poślizgnięcie i upadek,
- nie zakładać folii na głowę – może dojść do uduszenia,
- zaleca się zachowanie etykiety z opakowania w celu poprawnej identyfikacji wyrobu medycznego/produktu.

ŚRODOWISKO NATURALNE

Materiał, z którego wykonano ten produkt, nadaje się do recyklingu. Sprawdź zasady gospodarowania odpadami w Twojej okolicy i adresy miejsc, gdzie można oddawać przedmioty do ponownego przetworzenia.

Karta GWARANCYJNA - ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – Wizjo Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, adres: ul. Wyzwolenia 2, 35-501 Rzeszów, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000801955, wysokość kapitału zakładowego: 100 000 zł, NIP 5170401485.

2. Wyrób medyczny – materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.

3. Produkt – pozostałe materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.

4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady wyrobu medycznego/produktu powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie medycznym/produkcie (wady wyrobów medycznych/produktów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).

2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy wyrobu medycznego/produktu, o ile wady wyrobu medycznego/produktu ujawnią się w okresie gwarancji.

3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy wyrobu medycznego/produktu Kupującemu przysługiwać będzie prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny wyrób medyczny/produkt o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.

4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego wyrobu medycznego/produktu Kupującemu przysługiwać będzie dodatkowe prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.

5. Gwarancja na wyrób medyczny/produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania wyrobu medycznego/produktu Kupującemu:

- a. 2 lata w przypadku pokrowców,
- b. 10 lat na wkłady materacy.

6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej wyrobu medycznego/produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).

2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:

- karcie gwarancyjnej,
- ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

2. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.

3. Zmian naturalnych wyrobu medycznego/produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości wyrobu medycznego/produktu).

4. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w wyrobie medycznym/produkcie.

5. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.

6. Niezgodności wynikającej zmechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.

7. Wad wyrobu medycznego/produktu ze względu na niewłaściwe dobranie przez Kupującego twardość materaca.

8. Wad wyrobu medycznego/produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.

9. O wadzie wyrobu medycznego/produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w wyrobie medycznym/produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady.

2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego wyrobu medycznego/produktu.

3. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną wyrobu medycznego/produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu wyrobu medycznego/produktu.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), opis reklamowanego wyrobu medycznego/produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu wyrobu medycznego/produktu, określenie ceny zakupu wyrobu medycznego/produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania wyrobu medycznego/produktu, żądanie Kupującego, opis stanu wyrobu medycznego/produktu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Dystrybutora lub Gwaranta/Producenta, na stronie internetowej panmaterac.pl.

5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady wyrobu medycznego/produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego

dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.

6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie wyrobu medycznego/produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej wyrobu Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

7. Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt z Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru wyrobu medycznego/produktu od Kupującego.

8. Zaleca się właściwe zabezpieczenie wyrobu medycznego/produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta).

9. Reklamowany wyrób powinien być dostarczony Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia wyrobu medycznego/produktu przez Kupującego Gwarantowi. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.

2. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.

3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wyroby medyczne takie jak materace dedykowane są osobom zdrowym w celach profilaktyki wad rozwojowych układu ruchowego, jak również osobom zmagającym się z problemami z kręgosłupem lub wadami postawy w celu przeciwdziałania i łagodzenia skutków choroby oraz w przeciwdziałaniu powstawania odleżyn. Przede wszystkim materac należy dobrać do indywidualnych potrzeb oraz preferencji. Jeżeli cierpią Państwo na poważne schorzenia kręgosłupa wybór materaca należy skonsultować z lekarzem lub fizjoterapeutą.

Każdy poważny incydent związany z wyrobem należy zgłosić producentowi lub właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym użytkownik lub pacjent mieszka.

PRZECIWWSKAZANIA I OSTRZEŻENIA

TEMPO ADVANCED, SELECT DYNAMIC - Istniejące rany odleżynowe
PULS ADVANCED, ORIGINAL MULTI, RYTM - brak

MODEL | ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU



Data ostatniej aktualizacji 11.12.2025 ver. 2

DOTYCZY:

MATERACY PIANKOWYCH **TEMPO ADVANCED**
MATERACY SPRĘŻYNOWYCH **PULS ADVANCED**
MATERACY SPRĘŻYNOWYCH **ORIGINAL MULTI**
MATERACY SPRĘŻYNOWYCH **SELECT DYNAMIC**

LEGENDA



WYRÓB MEDYCZNY



OZNAKOWANIE ZGODNOŚCI CE



NUMER KATALOGOWY



DATA PRODUKCJI



OSTRZEŻENIE



ZAJRZYJ DO INSTRUKCJI UŻYWANIA



WYTWÓRCA/RODUCENT



NUMER PARTII



WYRÓB ZAWIERA LATEX

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA



WIZJO SP. Z O.O.

al. Wyzwolenia 2

35-501 Rzeszów

+48 17 777 95 00

+48 17 307 02 25

salon@panmaterac.pl

WWW.PANMATERAC.PL